



# GENERALI

Kollektív járműben utazókra vonatkozó biztosítás  
általános feltételei (KBÁSF/02014)

Hatályos: 2014. március 15.

|   |    |
|---|----|
| Kollektív járműben utazókra vonatkozó biztosítás általános feltételei<br>(KBÁSF/02014) . . . . .        | 3  |
| I. A biztosítási szerződés tartalma. . . . .  | 3  |
| II. Általános rendelkezések. . . . .  | 3  |
| III. A szerződés alanyainak jogai és kötelezettségei . . . . .  | 5  |
| IV. A biztosítási díj . . . . .   | 6  |
| V. Biztosítási események, biztosítási szolgáltatások és a biztosító teljesítésének feltételei . . . . . | 8  |
| VI. A biztosító mentesülése a szolgáltatás teljesítése alól . . . . .                                   | 10 |
| VII. A biztosító kockázatviseléséből kizárt események . . . . .   | 11 |
| VIII. Egyéb rendelkezések . . . . .   | 12 |
| IX. Fogalomtár . . . . .  | 12 |
| X. Az általános feltételek Polgári Törvénykönyvtől lényegesen eltérő rendelkezései . . . . .            | 13 |
| „C” melléklet Maradandó egészségkárosodás . . . . .   | 15 |
| „D” melléklet Műtétek kivonatos listája . . . . .   | 16 |

---

# Kollektív járműben utazókra vonatkozó biztosítás általános feltételei (KBÁSF/02014)

---

Jelen Kollektív járműben utazókra vonatkozó biztosítás általános feltételei (továbbiakban: általános feltételek) a Generali Biztosító Zrt. (továbbiakban: biztosító) balesetbiztosítást tartalmazó szerződéseire (továbbiakban: szerződés) érvényesek feltéve, hogy a szerződést jelen általános feltételekre hivatkozással kötötték.

Az általános feltételekhez a szerződő ajánlaton megjelölt választása szerinti szolgáltatást tartalmazó balesetbiztosítások **különös feltételei** kapcsolódnak.

Jelen általános feltételekben, valamint a különös feltételekben nem szabályozott kérdésekben a **Polgári Törvénykönyv** rendelkezései, valamint az egyéb **hatályos magyar jogszabályok** az irányadóak.

A különös biztosítási feltételek jelen feltételekben foglaltaktól eltérhetnek, az általános és különös feltételek eltérése esetén a különös feltétel előírásai az irányadóak.

A biztosítási szerződés részét képező „Ügyféléjtájékoztató és a biztosítási szerződésre vonatkozó általános rendelkezések” című dokumentumban és a feltételekben foglaltak eltérése esetén a feltételek rendelkezései irányadóak.

## I. A BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉS TARTALMA

A biztosítási szerződés alapján a biztosító a jelen általános feltételekben és a különös feltételekben meghatározott biztosítási kockázat viselésére, továbbá a biztosítási esemény bekövetkeztétől függően biztosítási szolgáltatás teljesítésére, a szerződő fél pedig biztosítási díj fizetésére kötelezi magát.

## II. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

### II.1. A szerződés alanyai és a biztosítás tárgya

- II.1.1. Biztosító az a jogi személy, amely a biztosítási díj ellenében a biztosítási kockázatot viseli és a különös feltételekben meghatározott szolgáltatás teljesítésére kötelezettséget vállal.
- II.1.2. **Szerződő** az a **fogyasztónak nem minősülő személy vagy szervezet**, amely a biztosítási szerződést a biztosítóval megkötöti és a biztosítási díj fizetésére kötelezettséget vállal. **Fogyasztónak minősül** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.
- II.1.3. **Biztosítottak** azok a szerződésben megnevezett járműben utazó természetes személyek (beleértve a járművezetőt is), akiknek az életével, egészségi állapotával kapcsolatos eseményekre a szerződés létrejön.
- II.1.4. A jelen általános feltételek alapján létrejövő szerződés keretében a biztosítottak azonos biztosítási szolgáltatásra jogosultak.
- II.1.5. **Ha a biztosított kiskorú, a szerződés érvényességéhez – ideértve a biztosított kiskorúsága idején a szerződés adott biztosítottra vonatkozó része módosításának érvényességét is – a gyámhatóság jóváhagyása nem szükséges.**

---

**A gyámhatóság jóváhagyása nem szükséges abban az esetben sem, ha a biztosított a cselekvőképességében vagyoni jognyilatkozatai tekintetében részlegesen korlátozott vagy cselekvőképtelen nagykorú személy.**

II.1.6. **A biztosított a szerződő helyébe nem léphet be.**

II.1.7. **Kedvezményezett** az a személy, aki a biztosítási szolgáltatásra jogosult. A biztosított életében esedékes szolgáltatások kedvezményezettje a biztosított, a biztosított halála esetén kedvezményezett a biztosított örököse(i).

## **II.2. A szerződés létrejötte, módosítása**

II.2.1. A szerződés a szerződő és a biztosító **írásbeli megállapodása alapján jön létre.**

II.2.2. A szerződés **az alábbi járművekre köthető:** személygépjármű, autóbusz, vontató, nyerges vontató, tehergépjármű, lassú jármű, hajó, kisvasút.

II.2.3. A szerződő által a biztosítási szerződés létrejöttét megelőzően a biztosító részére megfizetett díj (vagy díjrészlet) díjelőlegnek minősül, melyet a biztosító kamatmentesen kezel. Ha a szerződés létrejön, a biztosító a díjelőleget a biztosítási díjba beszámítja. Ha a szerződés nem jön létre, a biztosító a díjelőleget a szerződőnek visszafizeti.

II.2.4. A biztosító az ajánlat elfogadása illetve a kockázatviselés kiterjesztése/módosítása előtt **egyedi kockázatbírálást** végezhet. **A biztosító jogosult az így tudomására jutott adatokat ellenőrizni.**

II.2.5. A szerződő az ajánlatához annak megtételétől számított 15 napig van kötve.

II.2.6. A szerződő nyilatkozatai, valamint a biztosító által feltett kérdésekre adott válaszai az ajánlati dokumentáció részét képezik.

II.2.7. A kockázatbírálás eredményétől függően a biztosító az ajánlatot, illetve a kockázatvállalás kiterjesztését/módosítását vagy elfogadja, vagy elutasítja, vagy arra módosító javaslatot tesz. Az ajánlat, illetve a kockázatvállalás kiterjesztésének/módosításának esetleges elutasítását, illetve a módosító javaslatot a biztosító nem köteles megindokolni.

II.2.8. Ha a szerződő az **ajánlattól** vagy szerződésmódosítás esetén a szerződő által tett **módosító javaslatról eltérő tartalommal kiállított kötvényben** szereplő **eltérést** a kötvény kézhezvételét követően késedelem nélkül, de **legfeljebb 15 napon belül írásban nem kifogásolja, a szerződés a kötvény tartalma szerint jön létre/módosul.**

Ha a szerződő az eltérést elutasítja (kifogásolja), a szerződés/módosítás nem jön létre. **A lényeges eltérésre a biztosító a kötvény átadásakor a szerződő figyelmét írásban felhívja.** Ha a felhívás elmarad, a szerződés az ajánlat illetve a szerződő által tett módosító javaslat tartalmának megfelelően jön létre.

II.2.9. **A biztosítási szerződés módosításához a biztosított hozzájárulása nem szükséges.**

II.2.10. **A szerződés létrejön, ha a biztosító a szerződő ajánlatát a szerződő részére megküldött kötvénnyel elfogadja.**

II.2.11. A szerződés – ráutaló magatartással (hallgatólagosan) – akkor is létrejön az ajánlat szerinti tartalommal, ha a biztosító az ajánlatra annak beérkezésétől számított 15 napon belül nem nyilatkozik, feltéve, hogy az ajánlatot a jogviszony tartalmára vonatkozó, jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában, a biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és a Díjszabásnak megfelelően tették. **Ebben az esetben a szerződés az ajánlatnak a biztosító részére történt átadásának időpontjára visszamenő hatállyal jön létre.**

II.2.12. Ha a biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött szerződés lényeges kérdésben eltér a feltételektől, akkor a biztosító a biztosítási szerződés létrejöttétől számított 15 napon belül írásban javasolhatja, hogy a szerződést a feltételeknek megfelelően módosítsák. **Ha a szerződő a biztosító módosító javaslatát nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a biztosító az elutasítástól vagy a módosító javaslat kézhezvételétől számított 15 napon belül a szerződést 30 napra írásban megszüntetheti.** (Ráutaló magatartással (hallgatólagosan) létrejött szerződés utólagos megszüntetése.)

---

### II.3. A kockázatviselés kezdete, megszűnése és a biztosítási évforduló fogalma

- II.3.1. A biztosító kockázatviselése az ajánlattétel során megjelölt járművekben utazó személyek vonatkozásban – a felek eltérő megállapodásának hiányában – az ajánlaton megjelölt időpontban kezdődik feltéve, hogy a szerződő a biztosítás díját a biztosítónak megfizette.
- II.3.2. Amennyiben a szerződő a szerződés létrejöttét követően kezdeményezi a szerződés hatályának új járműre (III.1.3.) történő kiterjesztését, úgy ezen járműben utazó személyek vonatkozásában a biztosító kockázatviselése a változásbejelentés biztosítóhoz történő beérkezését követő nap 0. órájától kezdődik meg feltéve, hogy a szerződésbe bevont új jármű alapján számított biztosítási díjat a szerződő a biztosítónak megfizette.
- II.3.3. **Az egyes biztosítottak vonatkozásában a biztosító kockázatviselése megszűnik az alábbi esetekben:**
- a) a biztosított halála esetén a halál időpontjával,
  - b) a felek felmondásával a II.5.2. és a biztosító felmondásával a III.3. pontban írtak szerint,
  - c) amennyiben a szerződő írásban kezdeményezi a biztosított járműnek a szerződés hatálya alól történő kivonását (III.1.3.), úgy a biztosító kockázatviselése az adott járműben utazó személyek vonatkozásában a változásbejelentés biztosítóhoz történő beérkezését követő hónap első napjának 0. órájától,
  - d) a különös feltételekben szabályozott egyéb esetekben és módon.
- II.3.4. A **biztosítási évforduló** az ajánlaton megjelölt kockázatviselés kezdetét követő hónap első napja. Ha a kockázatviselés kezdete valamely hó elseje, ez a nap lesz egyben a biztosítási évforduló napja is. A felek közös megegyezéssel ettől eltérően is rendelkezhetnek.

### II.4. A szerződés tartama

A szerződés határozatlan tartamra jön létre.

### II.5. A biztosítási szerződés megszűnésének esetei

- II.5.1. **A szerződés megszűnik:**
- a) a díjfizetés elmulasztása esetén a IV.5.2. pontban leírt időpontban,
  - b) ha a szerződő jogutód nélkül megszűnik, úgy ennek időpontjával,
  - c) a ráutaló magatartással (hallgatólagosan) létrejött biztosítási szerződés utólagos megszüntetése esetén (II.2.12.), vagy a biztosítási szerződést érintő lényeges körülmények megváltozása, a biztosítónak erről való tudomásszerzése esetén a 30 napos felmondási idő elteltével (III.3.),
  - d) a szerződő és a **biztosító felmondásával**.
- II.5.2. **A szerződő és a biztosító a szerződést írásban, a biztosítási évforduló napjával – legkésőbb a biztosítási év végét megelőző 30 nappal – felmondhatják.**

### II.6. A biztosítás időbeli, területi hatálya

A biztosító kockázatviselésének hatálya a biztosításba bevont járművekben utazókra (a gépjárművezetőre is) terjed ki, a járműbe történő be- és kiszállás, valamint az utazás tartama alatt.

## III. A SZERZŐDÉS ALANYAINAK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- III.1. A szerződés alanyainak jogai és kötelezettségei
- III.1.1. A **szerződő köteles** tájékoztatni a biztosítottakat a szerződés tartalmáról és az abban bekövetkező változásokról.
- III.1.2. A szerződő köteles a szerződés megkötéséhez az ajánlaton közölni a szerződésbe bevont személygépjármű, autóbusz, vontató, nyerges vontató, tehergépjármű, illetve lassú jármű rendszámát, a biztosított hajó azonosító- vagy lajstromszámát, illetve a biztosított kisvasút útvonalát (a végállomások megadásával).
- III.1.3. A szerződő kezdeményezheti a szerződés **módosítását**, új jármű (járművek) szerződésbe történő bevonására (a továbbiakban: **új jármű**), illetve a biztosítási védelem megszüntetésére a szerződésben szereplő jármű (járművek) vonatkozásában (a továbbiakban: **kivont jármű**). A biztosító a mó-

---

dosítási igényt vagy elfogadja, vagy elutasítja, vagy arra módosító javaslatot tesz. Az elutasítást, vagy a módosító javaslatot a biztosító nem köteles indokolni.

III.1.4. A szerződés megkötéséhez és módosításához a szerződésbe bevont jármű (járművek) vonatkozásában érvényes forgalmi és/vagy hatósági engedély, valamint érvényes kötelező felelősségbiztosítás szükséges. A biztosító a szerződés tartama során bármikor kérheti az érvényes eredeti dokumentumok bemutatását.

III.1.5. **A szerződés tartama alatt a szolgáltatások köre (kockázatok) és a biztosítás összegei nem módosíthatóak.**

### III.2. A szerződő közlési és változásbejelentési kötelezettsége

III.2.1. A szerződő köteles közlési és változásbejelentési kötelezettségének eleget tenni.

III.2.2. A **közlési kötelezettség** abban áll, hogy a szerződő köteles a biztosítóval közölni minden olyan körülményt, amely a biztosítás elvállalása, a szerződés módosítása, valamint a szolgáltatási igény elbírálása szempontjából lényeges, és amelyeket ismert vagy ismernie kellett. A biztosító kérdéseire adott hiánytalan és a valóságnak megfelelő válaszokkal a felek a közlési kötelezettségüknek eleget tesznek.

III.2.3. A **változásbejelentési kötelezettség** abban áll, hogy a szerződő köteles a biztosítás tartama alatt **5 munkanapon belül írásban** bejelenteni az ajánlaton közölt, illetve a szerződésben szereplő lényeges körülmények megváltozását.

Lényeges körülmény az, amire a biztosító kérdést tett fel. A változás bejelentésének kötelezettsége vonatkozik különösen a szerződő nevében, címében, levelezési címében, illetve a szerződésbe bevont járműállományban történt változásokra.

III.2.4. A biztosító jogosult a közölt adatok ellenőrzésére.

### III.3. A biztosító szerződésmódosítási és felmondási lehetősége, új lényeges körülmények felmerülése, valamint a biztosítási kockázat jelentős növekedése esetén

III.3.1. Ha a biztosító a szerződéskötés után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről vagy azok változásáról, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik, akkor a tudomásszerzést követő 15 napon belül javaslatot tehet a szerződés módosítására, vagy a szerződést – az adott jármű vonatkozásában – 30 npra írásban felmondhatja.

**Jelentős kockázatnövekedésnek minősül** különösen, ha a biztosító a tudomására jutott lényeges körülmény alapján a szerződésre vonatkozóan a biztosító díjkorrekciót, pótdíjat, kizárást vagy elutasítást alkalmazna. Ha a biztosító e jogával nem él, a szerződés az eredeti tartalommal marad hatályban.

III.3.2. Ha a szerződő fél a módosító javaslat kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban nyilatkozik arról, hogy a módosító javaslatot **nem fogadja el**, a szerződés, vagy a szerződésnek ezen része a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon **megszűnik**.

Ha a szerződő a módosító javaslat kézhezvételétől számított 15 napon belül **nem válaszol**, a szerződés a módosító javaslatban foglaltak szerint **módosul** a módosító javaslat közlésétől számított 30. napon, feltéve, hogy a biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a szerződő fél figyelmét felhívta.

## IV. A BIZTOSÍTÁSI DÍJ

### IV.1. A biztosítási díj

A biztosítási díj a biztosító kockázatviselésének ellenértéke.

---

## IV.2. A biztosítási díj megállapítása

A biztosítási díj kiszámítása a biztosító díjszabása alapján, különösen a szerződésbe bevont járművek forgalmi és/vagy hatósági engedélyében szereplő összes ülőhelyek számának, valamint a biztosítási összeg(ek)nek a figyelembevételével történik.

## IV.3. A biztosítottak egy ülőhelyre jutó biztosítási díja

- IV.3.1. Az egy ülőhelyre jutó éves biztosítási díj a szerződés éves díjának és a szerződésbe bevont járművek összes ülőhelye számának a hányadosa. Egy szerződésen belül az egy ülőhelyre jutó biztosítási díj azonos.
- IV.3.2. Új jármű, illetve kivont jármű (III.1.3.) esetén a biztosító a szerződés biztosítási díját módosítja a IV.3.1. pontban meghatározott díjnak megfelelően a változásbejelentést követő hónap első napjától.

## IV.4. A biztosítási díj fizetése

- IV.4.1. A biztosítási évre vonatkozó **éves díj** havi, negyedéves és féléves részletekben is fizethető.
- IV.4.2. A díjfizetés gyakoriságát a szerződő ajánlattételkor határozza meg, és bármely biztosítási évfordulón megváltoztathatja, ha a változtatási szándékot a biztosítási évforduló előtt legalább 60 nappal írásban jelzi a biztosítónak.
- IV.4.3. A biztosítás első díja a szerződés létrejöttékor, minden későbbi díj pedig annak az időszaknak (biztosítási év, félév, negyedév, hónap) az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik.
- IV.4.4. A szerződő a biztosítási díj fizetésére vonatkozó kötelezettségét abban az időpontban teljesíti, amikor a biztosítási díjat (díjrészletet) a függő biztosításközvetítő nyugtával igazoltan átvette vagy egyéb esetekben, amely napon a biztosító számlájára beérkezik.
- IV.4.5. A szerződő vállalja, hogy a biztosítás díját a teljes szerződésre vonatkozóan – a díj (díjrészlet) esedékességének megfelelően – egy összegben fizeti meg.

## IV.5. A díjfizetés elmulasztásának következményei

- IV.5.1. Amennyiben a szerződő a biztosítási díjat az esedékesség időpontjáig nem egyenlíti ki, – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a biztosító, a szerződő felet legalább 30 napos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban felhívja.
- IV.5.2. Ha a szerződő a **kítűzött póthatáridőig** fizetési kötelezettségét nem teljesíti, a biztosító a biztosítási szerződést a díjrendezettség napjával megszünteti kivéve, ha a biztosító a díjkövetelését késelelem nélkül bírósági úton érvényesíti.
- IV.5.3. Ha az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, és a biztosító – a díjfizetési kötelezettség elmulasztására vonatkozó szabályok megfelelő alkalmazásával – eredménytelenül hívta fel a szerződő felet a befizetés kiegészítésére, a szerződés változatlan biztosítási összeggel, a befizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn.

## IV.6. Reaktiválás

A szerződés nem reaktiválható.

## IV.7. Értékkövetés, lehetőség a biztosítás értékének megőrzésére

- IV.7.1. A biztosító a biztosítás értékének megőrzése érdekében lehetővé teszi a biztosítás díjának és biztosítási összegének évenkénti emelését (a továbbiakban: értékkövetés). Az értékkövetés a biztosítási évforduló napjától hatályos.
- IV.7.2. Az értékkövetés mértékének meghatározásához a biztosító a Központi Statisztikai Hivatal Fogyasztói Árindex kiadványában közzétett, a biztosítási évforduló előtti negyedik hónapot megelőző 12 hónap havi fogyasztói árindexeinek szorzata által mutatott százalékos értéket (továbbiakban: 12 havi árindex) használja (alap értékkövetési indexszám számításának alapja). Ha a 12 havi árindex

---

5%-nál kisebb, akkor a biztosító az alap érték követési indexszám számításához az 5%-os mértéket veszi alapul.

- IV.7.3. Ha a szerződő érték követés iránti kérelmét jelezte a biztosító felé és kérelmét a biztosító jóváhagyta, akkor a biztosító az érték követési folyamat keretében a biztosítási évforduló előtt legalább 60 nappal értesítést küld a következő biztosítási évre vonatkozó új biztosítási összeg(ek)ről és az évfordulótól fizetendő új éves biztosítási díjról. A szerződőnek jogában áll az érték követést az értesítés kézhezvételétől számított 30 napon belül visszautasítani. **Ha a szerződő az érték követést 30 napos határidőn belül nem utasítja el, a szerződés a megnövelt biztosítási összeggel és díjjal lép hatályba a biztosítási évforduló napjától.**
- IV.7.4. A biztosító a biztosítási összeg és a biztosítási díj változásáról, a változástól számított 30 napon belül kötvényt állít ki kivéve, ha a IV.7.3. pontban rögzített írásbeli értesítésben a biztosító valamennyi, a szerződést érintő változást közölte.
- IV.7.5. Amennyiben a szerződő ajánlattételkor nem kért érték követést, vagy azt valamelyik biztosítási évfordulón visszautasította, a biztosító jogosult a továbbiakban az érték követéshez kockázatelbírálást végezni, és annak eredményétől függően a kérelmet teljesíteni vagy indoklás nélkül elutasítani.
- IV.7.6. Amennyiben a felek a II.3.4. pontban meghatározott biztosítási évforduló időpontjától eltérően alapodnak meg és a kockázatviselés kezdete valamint a biztosítási évforduló között kevesebb, mint 180 nap van, akkor a biztosító ezen az első évfordulón nem kínálja fel az érték követés lehetőségét.

#### **IV.8. A biztosítási díj korrekciója**

**A biztosító a biztosítási szerződés tartama alatt javaslatot tehet a biztosítási díj módosítására. A biztosítási díj módosítására vonatkozó javaslatát a biztosító írásban, a biztosítási szerződés következő évfordulóját megelőző legalább 30 nappal közli a szerződővel.**

**Amennyiben a szerződő a biztosító által közölt módosításokkal a biztosítási szerződését nem kívánja fenntartani, a szerződést a biztosítási évfordulóra, az évfordulót megelőzően – a felmondási idő figyelembevételével – felmondhatja.**

**A biztosítási díj – a biztosítási szerződés következő évfordulójával – a biztosító javaslatának megfelelően módosul, ha a szerződő nem él az előző bekezdésben rögzített felmondási jogával, vagy a módosító javaslatot akként fogadja el, hogy az annak megfelelő mértékű, az évfordulót követő első esedékes díjfizetési kötelezettségét teljesíti.**

### **V. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK, BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK ÉS A BIZTOSÍTÓ TELJESÍTÉSÉNEK FELTÉTELEI**

#### **V.1. Biztosítási események**

A jelen általános feltételek és a hozzá kapcsolódó különös feltételek alapján létrejött biztosítási szerződés szerinti biztosítási események a különös feltételekben ilyenként meghatározott események.

#### **V.2. Biztosítási szolgáltatások**

A biztosító a különös feltételekben meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetén a különös feltételekben meghatározott biztosítási szolgáltatást nyújtja. A biztosító kizárólag a feltételekben megjelölt költségeket téríti meg. A szolgáltatási igény benyújtásával kapcsolatban felmerült költségeket abban az esetben téríti meg a biztosító, amennyiben a különös feltételek alapján erre kifejezetten kötelezettséget vállalt.

#### **V.3. Biztosító teljesítésének feltételei**

##### **V.3.1. A biztosítási esemény bejelentésének módja, határideje**

A biztosítási eseményt annak bekövetkezésétől számított **15 napon belül** írásban kell bejelenteni a biztosítónál.

Abban az esetben, **ha a fenti határidőt nem tartják be**, a biztosító által a szolgáltatási igény elbírálása szempontjából szükségesnek ítélt felvilágosítást nem adják meg, vagy a felvilágosítások



---

tartalmának ellenőrzését nem teszik lehetővé, és emiatt **a biztosító kötelezettsége szempontjából** lényeges körülmények kideríthetetlené válnak, **a biztosító mentesülhet a szolgáltatás teljesítése alól.**

### V.3.2. **A biztosító teljesítéséhez (kifizetéshez) szükséges dokumentumok**

A szerződésben szereplő **balesetbiztosítási kockázatokra vonatkozó igénybejelentés esetén** a biztosítóhoz be kell nyújtani a vonatkozó különös feltételekben meghatározott dokumentumokon kívül:

- a) a balesetet szenvedett biztosítottat szállító szerződésbe bevont jármű forgalmi vagy hatósági engedélyét,
- b) a járművön utazók névsorát, amennyiben ilyen készült,
- c) a szerződő által írásban készített baleseti jegyzőkönyvet, amely tartalmazza a baleset helyét, a baleset pontos időpontját, a balesetet szenvedett személy személyi adatait, a baleset részletes körülményeit, következményeit, a tanúk adatait és elérhetőségét,
- d) az utazásra jogosító jegyet vagy bérletet, ha a járat menetrendszerinti,
- e) szükség esetén annak a ténynek az igazolását, hogy a szerződés hatálya az adott biztosítottra is kiterjed.

### V.3.3. **A szolgáltatási igény elbírálásához bekérhető további dokumentumok**

A biztosító a jelen általános feltételekben és a különös feltételekben megjelölt iratok mellett a szolgáltatási igény elbírálásához jogosult bekérni az alábbi dokumentumok másolatát is, amelyek a szolgáltatási igény jogalapjának fennállását bizonyítják és/vagy az igény összezszerűségének megállapításához szükségesek:

- V.3.3.1. Amennyiben a biztosítási eseménnyel, vagy annak alapjául szolgáló körülménnyel kapcsolatban hatósági eljárás indult, be kell nyújtani az eljárás során keletkezett, illetve az eljárás anyagának részét képező iratokat, továbbá az eljárást befejező határozatot (így különösen az eljárást megszüntető határozat, vagy a jogerős bírósági határozat). A büntetőeljárásban, és a szabálysértési eljárásban meghozott jogerős határozatot csak abban az esetben, ha az a szolgáltatási igény bejelentésekor már rendelkezésre áll;
- V.3.3.2. **A biztosítási esemény közelebbi körülményeinek és következményeinek tisztázásához szükséges iratok** (a biztosított és a biztosítási eseménnyel érintett más személy nyilatkozata a biztosítási esemény körülményeiről, rendőrség, munkahely, oktatási intézmény, közlekedési vállalat által felvett baleseti jegyzőkönyv, határozat, a balesettel/következményeivel kapcsolatos szakértői vélemények);
- V.3.3.3. A biztosító által rendelkezésre bocsátott és **a biztosított kezelőorvosa/az őt ellátó egészségügyi szolgáltató által kitöltött formanyomtatvány a biztosítási eseménnyel kapcsolatos egészségügyi adatokról, a biztosított egészségi állapotáról, illetve a biztosított kórelőzményi adatairól;**
- V.3.3.4. A biztosítottnak a biztosítási eseménnyel és a kórelőzményi adatokkal összefüggő **egészségügyi dokumentumai:** házi-, vagy üzemorvosi, illetve állományilletékes orvosi karton másolata, a járó- és fekvőbeteg-ellátás során keletkezett iratok, valamint a gyógyszerfelhasználást igazoló iratok;
- V.3.3.5. **A társadalombiztosítási szerv,** vagy más személy, szervezet által kezelt, **a biztosítási eseménnyel vagy annak alapjául szolgáló körülménnyel kapcsolatos biztosított adatokat tartalmazó iratok** (a jogosult titoktartás alóli felmentéshez és adatbekéréshez szükséges meghatalmazása alapján);
- V.3.3.6. A biztosítottnak a biztosító kockázatviselését befolyásoló **sporttevékenységével kapcsolatos tagsági igazolványa,** jogviszonyt igazoló dokumentuma, mérkőzés jegyzőkönyve;
- V.3.3.7. A biztosított születésének időpontját igazoló hivatalos bizonyítvány (születési anyakönyvi kivonat, személyi igazolvány, útlevél, vezetői engedély);
- V.3.3.8. A biztosító a szolgáltatás teljesítésének feltételül orvosi vizsgálatot írhat elő, ennek előírása esetén a biztosító szolgáltatása mindaddig nem válik esedékessé, amíg a biztosított az orvosi vizsgálat elvégzését nem teszi lehetővé;
- V.3.3.9. A biztosító kérheti az igény tárgyában meghozandó döntéshez szükséges összes **idegen nyelvű dokumentumnak** a szolgáltatási igény előterjesztője költségén elkészített **magyar nyelvű hiteles fordításának benyújtását;**
- V.3.3.10. A biztosító kérheti a **fenti dokumentumok eredeti példányának bemutatását** és bármely adathozozón történő benyújtását;

V.3.3.11. A biztosító a szolgáltatási igény elbírálásához egyéb iratokat is beszerezhet.

#### **V.3.4. Biztosító teljesítésének esedékessége**

- V.3.4.1. A biztosító a hozzá bejelentett szolgáltatási igényt, az annak **elbírálásához szükséges valamennyi irat beérkezését követő 15 napon belül teljesíti.**
- V.3.4.2. Abban az esetben, ha a biztosító által kért dokumentumokat felhívás ellenére sem, vagy újból hiányosan nyújtják be, a biztosító a szolgáltatási igényt a rendelkezésre álló dokumentumok alapján bírálja el.
- V.3.4.3. Ha a rendelkezésre álló iratok alapján a szolgáltatási igény nem bírálható el, a biztosító elrendelheti a biztosított személyes orvosi vizsgálatát is. Ha a biztosított az orvosi vizsgálaton nem jelenik meg, a biztosító a rendelkezésére álló adatok alapján hoz döntést.
- V.3.4.4. A személyes orvosi vizsgálat költségeit a biztosító viseli. A biztosítottnak a személyes orvosi vizsgálaton való megjelenésével kapcsolatban felmerült költségeit a biztosított viseli.

## **VI. A BIZTOSÍTÓ MENTESÜLÉSE A SZOLGÁLTATÁS TELJESÍTÉSE ALÓL**

### **VI.1. A biztosító mentesülés balesetbiztosítási szolgáltatások teljesítése alól**

- VI.1.1. **Ha a szerződő közlési, változásbejelentési kötelezettségét megsérti, a biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be kivéve, ha a szerződő fél bizonyítja, hogy az alábbi körülmények valamelyike fennáll:**
- a) a biztosító az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a szerződéskötéskor ismer-  
te, vagy
  - b) a szerződő változásbejelentési kötelezettségét megsértette, de az elhallgatott vagy be  
nem jelentett körülmény a biztosítás tartama alatt, a biztosítási eseményt megelőzően  
a biztosító tudomására jutott és az 15 napon belül nem élt a jelen általános feltételek  
III.3. pontjában szabályozott szerződésmódosítási illetve felmondási lehetőségével, vagy
  - c) az elhallgatott vagy be nem jelentett körülmény nem hatott közre a biztosítási esemény  
bekövetkeztében.
- VI.1.2. **A biztosító mentesül a szolgáltatás teljesítése alól, ha a biztosító bizonyítja, hogy a kárt jog-  
ellenesen és szándékosan vagy jogellenesen és súlyosan gondatlan magatartással okozták.  
A biztosított súlyosan gondatlanul jár el különösen, ha**
- a) a biztosítási esemény idején bizonyíthatóan alkoholos állapotban volt, illetőleg kábító-  
szer vagy kábító hatású anyag hatása alatt állt és ez a tény a biztosítási esemény be-  
következtében közrehatott. Ha történt véralkohol vizsgálat, alkoholos állapotnak tekin-  
tendő a 1,5‰-et meghaladó, gépjárművezetés közben a 0,8‰-et meghaladó mértékű  
véralkohol-koncentráció,
  - b) olyan gépjárművet vezetett, amelynek nem volt érvényes forgalmi engedélye, vagy  
amelynek vezetéséhez szükséges érvényes vezetői engedéllyel nem rendelkezett, és ez  
a tény a biztosítási esemény bekövetkeztében közrehatott,
  - c) olyan gépjárműben utazott, amelynek nem volt érvényes forgalmi engedélye, és ez a tény  
a biztosítási esemény bekövetkeztében közrehatott,
  - d) a biztosítási esemény bekövetkezése okozati összefüggésben áll azzal, hogy a bizto-  
sított a biztosítási esemény időpontjában legalább két közlekedésrendészeti szabályt  
megszegett,
  - e) a biztosítási esemény azzal összefüggésben történt, hogy a biztosított nem tartotta be,  
illetve figyelmen kívül hagyta a szerződő által közölt, a jármű használatára vonatkozó  
előírásokat, illetve figyelmeztetéseket.

**A szerződő súlyosan gondatlanul jár el különösen, ha a biztosítási esemény azzal összefüg-  
gésben történt, hogy olyan járművet bocsátott a biztosítottak rendelkezésére, mely a biztosí-  
tási esemény időpontjában nem rendelkezett érvényes forgalmi és/vagy hatósági engedély-  
lyel, valamint érvényes kötelező felelősségbiztosítással.**

- VI.1.3. **A biztosított a biztosítási esemény alapjául szolgáló esemény bekövetkezése esetén az adott  
helyzetben általában elvárható módon köteles eljárni, így késedelem nélkül orvosi, illetve  
egészségügyi segítséget kell igénybe vennie. Nem jelenti azonban a kárenyhítési kötelezett-  
ség megsértését, ha a biztosított az őt törvény alapján megillető rendelkezési joggal élve az**

---

orvosi beavatkozáshoz nem járul hozzá. Ha a biztosított ennek a kötelezettségének nem tesz eleget, úgy a biztosító mentesül a szolgáltatási kötelezettsége alól.

- VI.1.4. A biztosító mentesül a szolgáltatás teljesítése alól, ha a biztosított a kedvezményezett szándékos magatartása következtében vesztette életét.

## VII. A BIZTOSÍTÓ KOCKÁZATVISELÉSÉBŐL KIZÁRT ESEMÉNYEK

### VII.1. Balesetbiztosítási kockázatokra vonatkozó kizárások

- VII.1.1. A biztosító kockázatviselése nem terjed ki azokra az eseményekre, amelyek oka részben vagy egészben:
- ionizáló sugárzás,
  - nukleáris energia,
  - HIV-fertőzés,
  - háború, harci cselekmények, idegen hatalom ellenséges cselekedetei, zavargások, kormány elleni puccs vagy puccskíséret, zendülés, polgárháború, forradalom, lázadás, tüntetés, felvonulás, sztrájk, terrorcselekmény, munkahelyi rendbontás, határvillongások, felkelés.
- VII.1.2. Jelen általános feltétel alkalmazása szempontjából terrorcselekménynek minősül különösen az olyan erőszakos, erőszakkal fenyegető, az emberi életre, a materiális, immateriális javakra vagy az infrastruktúrára veszélyes cselekmény, amely vagy politikai, vallási, ideológiai, etnikai célok mellett foglal állást, vagy valamely kormány befolyásolására vagy a társadalomban, illetve annak egy részében való félelemkeltésre irányul, illetve arra alkalmas.
- VII.1.3. A biztosító kockázatviselése a VII.1.1. d) pontban foglaltakkal ellentétben kiterjed a biztosított egészségi állapotában bekövetkező olyan károsodásokra, amelyek a biztosítottnak a tünetés, sztrájk, illetve felvonulás hatályos magyar jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően előre bejelentett és lebonyolított eseményein való aktív részvétele kapcsán keletkeznek abban az esetben, ha a biztosított a kár megelőzésére és enyhítésére vonatkozó kötelezettségének eleget tett.
- VII.1.4. A biztosító kockázatviselése nem terjed ki az alábbiakban felsorolt esetekkel okozati összefüggésben álló eseményekre:
- a biztosított olyan betegsége vagy kóros állapota, amely az adott biztosítottra vonatkozó kockázatviselés kezdetét megelőző egy évben bizonyíthatóan fennállott, vagy amelyet az adott biztosítottra vonatkozó kockázatviselést megelőző egy éven belül kórisméztek, vagy amely ez idő alatt gyógykezelést, orvosi ellenőrzést igényelt,
  - az adott biztosítottra vonatkozó kockázatviselést megelőzően megállapított maradandó egészségkárosodása.
- VII.1.5. A biztosító kockázatviselése nem terjed ki azokra az eseményekre, amelyek oka részben vagy egészben:
- az olyan kórházi ápolás, amelyeknek célja nem a biztosított betegségének megállapítása, egészségi állapota romlásának megakadályozása és egészségének helyreállítása, így különösen a szűrővizsgálat, a szülőnek a gyermeke miatti kórházi tartózkodása, a biztosítottnak a szülője ápolása miatti kórházi tartózkodása,
  - a krónikus betegségek rehabilitációja, gondozása (különösen geriátriai, gyógypedagógiai, logopédiai ellátás, gyógytorna, fizioterápia, fürdőkúra, fogyókúra, infúziós keringésjavító vagy infúziós fájdalomcsillapító kezelések), kivéve a krónikus betegségek kórismézésével, a gyógykezelés első beállításával, jelentős akut állapotrosszabbodás elhárításával kapcsolatos kezeléseket,
  - orvosi végzettséggel és működési engedéllyel nem rendelkező személy által folytatott kezelés.
- VII.1.6. Nem terjed ki a biztosító kockázatviselése a lelki működés zavaraira, pszichiátriai megbetegedésekre.
- VII.1.7. A biztosító kockázatviselése nem terjed ki azokra az eseményekre, amelynek oka a szerződésben szereplő járművel történő versenyzés közúton vagy versenyzésre alkalmas egyéb terepen.

---

## VIII. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

### VIII.1. Elévülési idő

#### A szerződés alapján érvényesíthető igények elévülési ideje 2 év.

Az elévülési idő a következő időpontokban kezdődik meg:

- a biztosítási esemény bejelentésének elmaradása esetén a biztosítási esemény bekövetkezéséig,
- a biztosítási esemény bejelentése esetén az utolsó iratnak a biztosítóhoz történt beérkezését követő 15. naptól,
- a biztosítási esemény bejelentése esetén amennyiben a biztosító által igényelt iratcsatolás, vagy információszolgáltatás elmarad, a biztosító által ennek teljesítésére meghatározott határidőn követő naptól, határidő hiányában a felhívást tartalmazó levél keltétől számított 30. naptól,
- egyéb esetekben a követelés esedékessé válásának napján.

### VIII.2. A biztosítási kötvény elvesztése, megsemmisülése

Abban az esetben, ha a biztosítási kötvény megsemmisült vagy elveszett, a biztosító a szerződő kérésére a hatályos adatokkal megegyező tartalmú új kötvényt állít ki. A felmerülő költségek a szerződőt terhelik.

### VIII.3. Eljárás véleménykülönbség esetén

Ha az ügyfél vitatja a biztosító – szolgáltatási igénnyel kapcsolatos – álláspontját, írásban kérheti a döntés felülvizsgálatát. A biztosító illetékes szervezeti egysége a kérelem elbírálásához valamennyi irat/adat kézhezvételétől számított 30 napon belül döntést hoz és a döntésről a kérelmezőt értesíti.

## IX. FOGALOMTÁR

### IX.1. A baleset és a közlekedési baleset fogalma

- IX.1.1. Jelen általános feltételek szempontjából a **baleset** az a hirtelen fellépő, egyszeri, külső fizikai és/vagy kémiai behatás, amely a biztosítottat akaratától függetlenül a kockázatviselés tartama alatt éri, és amellyel összefüggésben a biztosított egészségkárosodást szenved, illetve amely a biztosított halálát okozza.
- IX.1.2. Jelen általános feltételek szempontjából **balesetnek minősül** továbbá a tetanuszfertőzés, ha azt a balesettel összefüggésben diagnosztizálták, és a baleset napját követő 20 napon belül fordultak a panaszokkal először orvoshoz. A betegség kezdetének az a nap tekintendő, amikor a tetanuszfertőzésként diagnosztizált betegség miatt először fordultak orvoshoz.
- IX.1.3. Jelen általános feltételek szerint – a IX.1.2. pontban foglaltaktól eltekintve – **nem minősül balesetnek**:
- az élő kórokozók (baktérium, vírus, protozoon) emberi vagy állati gazdaszervezetből (hozdozó) emberi fogadószervezetbe jutása/juttatása (továbbiakban együtt: átvitele) még abban az esetben sem, ha az átvitelt balesetszerű fizikális ok váltja ki kivéve, ha a különös feltételek ettől eltérően rendelkeznek,
  - a biztosított öngyilkossága, öngyilkossági kísérlete, még abban az esetben sem, ha az a biztosított zavart tudatállapotában következett be,
  - a porckorongsérv kialakulása kivéve, ha a porckorongsérv az egyébként ép porckorongot kívülről közvetlenül éri, egyszeri, extrém, mechanikus behatás következménye,
  - az ízületi porcok, szalagok, egyéb lágyrészek károsodása kivéve, ha a károsodás az egyébként ép ízületet kívülről, közvetlenül éri, egyszeri, extrém, mechanikus behatás következménye.

### IX.2. A betegség, a kórház, a műtét és a műtéti lista fogalma

- IX.2.1. Jelen általános feltételek szempontjából **betegség** az emberi szervezet működésében bekövetkező rendellenes állapot.

- IX.2.2. Jelen általános feltételek szempontjából **kórháznak minősül** a magyar tisztiorvosi és szakmai felügyelet által elismert, engedélyezett fekvőbeteg-ellátást nyújtó intézmény, amely állandó orvosi irányítás, felügyelet alatt áll.
- IX.2.3. Jelen biztosítás szempontjából **nem minősülnek kórháznak** – még abban az esetben sem, ha azokban kórházi fekvőbeteg-ellátást végeznek – a szanatóriumok, rehabilitációs intézetek, gyógyfürdők, gyógyüdülők, elmebetegek gyógy- és gondozóintézetek, geriatrai ellátók, szociális otthonok, alkohol- és kábítószerelvonó intézmények, ápolási intézetek, egyéb „krónikus” fekvőbeteg-ellátást nyújtó intézetek illetve kórházak fenti jellegű szolgáltatást nyújtó osztályai, osztályrészei feltéve, hogy a biztosított az osztály ezen jellegének megfelelő szolgáltatásban részesült.
- IX.2.4. Jelen általános feltételek alkalmazásában **műtétnek** tekintendők azok a biztosító által csoportba sorolt orvosi beavatkozások, melyek során az orvos-szakmai szabályok megtartásával, az egészség megőrzésére, a betegségek gyógyítására, illetve a következményeknek mérséklésére irányuló szándékkal a kültakaró és/vagy a nyálkahártyák folytonosságát megsértik.
- IX.2.5. A biztosító a műtéteket súlyosságuk alapján csoportokba sorolja be (továbbiakban: csoportba sorolás).
- IX.2.6. Jelen általános feltételek alkalmazásában műtéti lista az orvosi beavatkozásoknak nemzetközi kódrendszerrel (WHO-kód) azonosított felsorolása. **A műtéti lista tartalmazza a műtétek biztosító által meghatározott csoportba sorolását is.**
- A **műtéti lista** a biztosító Vezérigazgatóságán, illetve a Személybiztosítási Kompetencia Központokban tekinthető meg.
- IX.2.7. Jelen általános feltételek alkalmazásában kivonatos lista a műtéti lista kivonata (lásd jelen általános feltételek elválaszthatatlan részét képező D melléklet). A kivonatos lista a gyakoribb, jellemzőbb műtéteket tartalmazza, a műtét azonosítására alkalmas WHO-kóddal és a biztosító által meghatározott csoportba sorolással együtt.
- A kivonatos lista célja, hogy szemléltesse a biztosítási szolgáltatás megállapításának elvét. A kivonatos lista a felek ellenkező megállapodása hiányában a jelen általános feltételek alapján megkötött szerződések részét képezi.
- IX.2.8. Műtét esetén a biztosítási esemény azonosítása, s ez alapján az elvégzett orvosi beavatkozás műtéti lista szerinti besorolása a biztosító orvosának hatáskörébe tartozik. A besorolás alapidokumentuma a műtéti lista.
- IX.2.9. Amennyiben valamely elvégzett műtét a műtéti listában nem található meg, úgy annak csoportba sorolását a biztosító orvosa állapítja meg.

## X. AZ ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK POLGÁRI TÖRVÉNYKÖNYVTŐL LÉNYEGESEN ELTÉRŐ RENDELKEZÉSEI

Jelen fejezet összefoglalóan tartalmazza a Kollektív járműben utazókra vonatkozó biztosítás általános szerződési feltételeinek azon rendelkezéseit, melyek a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) rendelkezéseitől lényegesen eltérnek.

### X.1. Jelen általános feltételek Ptk-tól lényegesen eltérő rendelkezései

- X.1.1. A biztosított részéről szükséges hozzájárulás

Jelen feltételek II.1.5. pontja alapján – eltérően a Ptk. 6:479.§ (1) bekezdésétől – kiskorú biztosított, cselekvőképességében vagyoni jognyilatkozatai tekintetében részlegesen korlátozott vagy cselekvőképtelen nagykorú személy, mint biztosított vonatkozásában a szerződés érvényességéhez a **gyámhatóság jóváhagyása nem szükséges.**

- X.1.2. A biztosítási szerződés létrejötte, módosítása és megszűnése

Jelen feltételek II.2.1. pontja értelmében – eltérően a Ptk. 6:443. § (1) bekezdésétől – a biztosítási szerződés a szerződő és a biztosító **írásbeli megállapodása** alapján jön létre.

---

Jelen feltételek II. 2.8. pontja alapján – eltérően a Ptk. 6:443. § (2) bekezdésétől – az ajánlattól eltérő tartalommal kiállított kötvényben szereplő eltérésre a szerződőnek késedelem nélkül, de **legfeljebb 15 napon belül** van lehetősége kifogását előterjeszteni.

Jelen feltételek II. 2.9. pontja alapján – eltérően a Ptk. 6:475. § – a **biztosítási szerződés módosításához a biztosított hozzájárulására nincs szükség.**

Jelen feltételek II. 2.11. pontja alapján – eltérően a Ptk. 6:444. § (1) bekezdésétől – a **nem fogyasztó szerződő esetén is** a szerződés – ráutaló magatartással (hallgatólagosan) – akkor is létrejön az ajánlat szerinti tartalommal, ha a biztosító az ajánlatra annak beérkezésétől számított 15 napon belül nem nyilatkozik, feltéve, hogy az ajánlatot a jogviszony tartalmára vonatkozó, jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában, a biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és a Díjszabásnak megfelelően tették.

Jelen feltételek III.3.2. pontja alapján – eltérően a Ptk. 6: 446. § (2) bekezdésétől – ha a szerződő a módosító javaslat kézhezvételétől számított 15 napon belül **nem válaszol, a szerződés a módosító javaslatban foglaltak szerint módosul a módosító javaslat közzétételétől számított 30. napon**, feltéve, hogy a biztosító erre a következményre a módosító javaslat megküldésekor a szerződő fél figyelmét felhívta.

#### X.1.3. Fizetési póthatáridő tűzése

Jelen feltételek IV.5.1. pontja alapján – eltérően a Ptk. 6:449.§ (1) bekezdésétől – a biztosító a szerződő felet **legalább 30** napos póthatáridő tűzésével hívja fel írásban a teljesítésre, amennyiben a szerződő az esedékes biztosítási díjat az esedékesség időpontjáig nem egyenlíti ki.

#### X.1.4. Elévülési idő

Jelen feltételek VIII.1. pontjában foglalt elévülésre vonatkozó előírása eltér a Ptk. 6:22. (1) bekezdésében meghatározott általános 5 éves elévülési időtől. Jelen szerződésből eredő igények **2 év** elteltével évülnek el.

Hatályos 2014. március 15.

---

# „C” melléklet

## Maradandó egészségkárosodás

---

### A baleseti eredetű maradandó egészségkárosodásra vonatkozó biztosítás különös feltételeiben hivatkozott táblázat a biztosító szolgáltatásának meghatározásához.

Jelen táblázat célja, hogy szemléltesse a biztosítási szolgáltatás megállapításának elvét.  
A maradandó egészségkárosodás mértékét a biztosító orvosa az alábbiak szerint állapítja meg:

| Testrészek, érzékszervek   | Egészségkárosodás mértéke % |
|--|-----------------------------|
| egy kar vállízülettől való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége   | 70%                         |
| egy kar könyökízület fölöttig való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége   | 65%                         |
| egyik kar könyökízület alattig való, vagy egyik kéz teljes elvesztése, vagy teljes működésképtelensége   | 60%                         |
| egyik hüvelykujj teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége   | 20%                         |
| egyik mutatóujj teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége  | 10%                         |
| bármely más kézujj teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége   | 5%                          |
| egyik comb csípőízületben történő elvesztése vagy a csípőízület teljes működésképtelensége   | 70%                         |
| egyik comb részleges csonkolása vagy a térdízület teljes működésképtelensége   | 60%                         |
| egyik lábszár részleges csonkolása   | 50%                         |
| egyik bokaízület elvesztése vagy teljes működésképtelensége  | 30%                         |
| egyik nagylábujj teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége   | 5%                          |
| bármely más lábujj teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége   | 2%                          |
| mindkét szem látóképességének teljes elvesztése  | 100%                        |
| egyik szem látóképességének teljes elvesztése  | 35%                         |
| egyik szem látóképességének teljes elvesztése, amennyiben a biztosított a másik szem látóképességét már a biztosítási esemény bekövetkezte előtt elvesztette | 65%                         |
| mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése  | 60%                         |
| egyik fül hallóképességének teljes elvesztés   | 15%                         |
| egyik fül hallóképességének teljes elvesztése, amennyiben a biztosított a másik fül hallóképességét már a biztosítási esemény bekövetkezte előtt elvesztette | 45%                         |
| a szaglóérzék teljes elvesztése  | 10%                         |
| az ízlelőképesség teljes elvesztése  | 5%                          |

Hatályos: 2014. március 15.

**Kivonatos lista a baleseti műtéti térítés biztosítás különös feltételeihez.**

**A baleseti műtéti térítés biztosítás esetében a biztosító térítése biztosítási esemény bekövetkezésekor:**

1. csoportba tartozó műtét esetén a biztosítási összeg 200%-a,
2. csoportba tartozó műtét esetén a biztosítási összeg 100%-a,
3. csoportba tartozó műtét esetén a biztosítási összeg 50%-a,
4. csoportba tartozó műtét esetén a biztosítási összeg 25%-a.
5. csoportba tartozó műtétek nem térített műtétek.

**Abban az esetben, ha a biztosított az 5. csoportba sorolt műtétet hajtják végre, a biztosító nem nyújt szolgáltatást.**

**A műtétek csoportba sorolásának kivonatos tájékoztatója:**

**1. csoport**

**WHO-kód Műtét megnevezése**

|       |  |
|-------|--|
| 5014F | Agydaganat eltávolítás                                 |
| 50151 | Koponyacsont tumor eltávolítás                         |
| 50200 | Benyomatos koponyatörés ellátása                       |
| 50303 | Gerincvelői dekompresziós műtétek                      |
| 50311 | Ideggyök gerinccsatornán belüli műtéte                 |
| 50337 | Gerincvelői daganatok eltávolítása                     |
| 53240 | Tüdőlebeny eltávolítása                                |
| 53340 | Tüdőátültetés  |
| 53522 | A kéthegyű billentyű pótlása mechanikus műbillentyűvel |
| 53531 | Billentyű plasztika a kéthegyű billentyűn              |
| 53734 | Daganat eltávolítása a szívkamrából                    |
| 53743 | Szívkamrai sérülés ellátása                            |
| 53750 | Szívátültetés  |
| 55040 | Májátültetés   |
| 58151 | Teljes csípőprotézis                                   |
| 5814L | Térdprotézis beültetés                                 |

**2. csoport**

**WHO-kód Műtét megnevezése**

|       |   |
|-------|---|
| 54560 | Vastagbél teljes eltávolítása                 |
| 53611 | Koszorúér-áthidaló műtétek                    |
| 53502 | Zárt billentyűbemetszés a kéthegyű billentyűn |
| 5382L | Hasi aorta tágulat eltávolítása               |
| 53836 | Érpótlás                                      |
| 51358 | Szívárványhártya eltávolítás                  |
| 51570 | Üvegtest csere                                |
| 53163 | Művi gégeképzés                               |

**3. csoport**

**WHO-kód Műtét megnevezése**

|       |                                   |
|-------|-----------------------------------|
| 53777 | Pacemaker beültetése              |
| 53807 | Embólia eltávolítás combverőérből |
| 54130 | Lépeletávolítás                   |
| 54361 | Gyomor részleges eltávolítása     |
| 54700 | Féregnyúlvány eltávolítása        |
| 55110 | Epehólyag eltávolítása            |
| 55300 | Lágyéksérv műtét                  |



|       |   |
|-------|---|
| 56011 | Prosztata húgycsövön keresztüli kisebbítése |
| 56520 | Féloldali petefészek eltávolítás            |
| 56830 | Méheltávolítás hasi úton                    |
| 50630 | Pajzsmirigy eltávolítás                     |
| 51150 | Kötőhártyavarrat                            |
| 57902 | Combnyak-szegezés                           |
| 57922 | Húzóhurkos csontrögzítés                    |
| 57924 | Csavarozás                                  |

4. **csoport**

**WHO-kód Műtét megnevezése**

|       |   |
|-------|---|
| 51440 | Szemlencse eltávolítás                          |
| 51470 | Szemlencse beültetés                            |
| 51950 | Dobhártyaplasztika                              |
| 53844 | Visszerek eltávolítása                          |
| 56741 | Méhszájplasztika                                |
| 56518 | Laparoszkópos petefészek eltávolítás            |
| 57400 | Császármetszés                                  |
| 57670 | Arctörések nyílt helyreállítása                 |
| 57829 | Bütyökműtét                                     |
| 57900 | Csonttörések bőrön keresztül történő dróttűzése |
| 58130 | Külboka-szalag varrata                          |
| 5837H | Achilles-ín szakadás helyreállítása             |
| 58600 | Emlőcsomó kimetszése                            |

5. **csoport**

**WHO-kód Műtét megnevezése**

|       |   |
|-------|---|
| 14410 | Kimetszés szövettani vizsgálat számára gyomortükrözés során |
| 14820 | Szövettani vizsgálati mintavétel bőrön át emlőből           |
| 16200 | Hörgőtükrözés   |
| 16970 | Diagnosztikus ízületi csőtükrözés                           |
| 33121 | Koszorúserek vizsgálata érfestéssel                         |
| 39430 | Ultrahangos vesekőzúzás                                     |
| 52160 | Orrtörés helyreállítása                                     |
| 52310 | Fog sebészi eltávolítása                                    |
| 52374 | Fogászati csontplasztika                                    |
| 52000 | Dobhártya „felszúrása”                                      |
| 52100 | Orrvérzés ellátása edzőszerrel                              |
| 52810 | Mandula eltávolítása  |
| 57100 | Gátmetszés  |
| 57520 | Terhesség megszakítás                                       |
| 57880 | Belső fémrögzítés eltávolítása                              |
| 58750 | Emlőplasztika   |
| 58900 | Bőrvarrat   |
| 58840 | Bőrfüggelék kimetszése                                      |
| 59801 | Nők művi meddővé tétele                                     |
| 81010 | Idegentest eltávolítás szaruhártyából                       |
| 81700 | Könnytömlő átmosása   |
| 82032 | Csuklótörés zárt helyretétele                               |
| 58830 | Sebtisztítás, sebkimetszés                                  |
| 82090 | Ficam zárt helyretétele                                     |
| 84712 | Combcsontba fúrt dróttal történő húzatás                    |
| 85840 | Ízületbe adott injekció                                     |
| 88050 | Vérátömlesztés  |
| 88530 | Művese-kezelés  |

Hatályos: 2014. március 15.

Generali Biztosító Zrt.  
Levelezési cím: 7602 Pécs, Pf. 888.  
Telefonos ügyfélszolgálat: 06 40 200 250  
[www.generali.hu](http://www.generali.hu)